

## NOTA INFORMACYJNA DZIAŁU KADR (HR) DLA PRACOWNIKÓW – GRUDZIEŃ 2020 ROKU

### Służba Zdrowia w Miejscu Pracy – Powiadamanie o (Nowo) Wybranym Dostawcy Usług

Jak zapewne Państwu wiadomo Tayside Contracts zmienił swego Dostawcę Usług Medycyny Pracy i jest nim od kwietnia 2020 roku 'People Asset Management' (PAM).

Ze względu na zarówno przerwy w świadczeniu usług spowodowane COVID-19 jak i zmianę dostawcy usług z zakresu medycyny pracy na PAM, programy Tayside Contracts dotyczące nadzoru zdrowotnego (HAVS, Audio itp.) zostały wstrzymane. Programy te są ponownie uruchamiane, choć w nieco zmienionym formacie i w ramach tych programów nadzór zdrowotny będzie przeprowadzany w formie konsultacji telefonicznych, a spotkania twarzą w twarz będą organizowane tylko wtedy, gdy Doradca ds. Medycyny Pracy (the Occupational Health Adviser) uzna je za konieczne.

PAM używa różnych systemów i procesów do zarządzania zdrowiem zawodowym, w tym systemu wysyłania wiadomości tekstowych lub e-maili w celu informowania pracowników oraz przypominania im o wszelkich badaniach z zakresu medycyny pracy, jakim mają się poddać, w tym o skierowaniach na badania od kierownictwa, kontrolnych badaniach zdrowotnych, poradnictwie psychologicznym lub sesjach fizjoterapii oraz badaniach lekarskich LGV. Chętnie przyjmujemy to odmienne podejście jako sposób na obniżenie naszych kosztów ponoszonych na opłacanie papieru i uiszczanie opłat pocztowych.

Jeśli zostali Państwo skierowani na badanie z zakresu Medycyny Pracy po spotkaniu dotyczącym absencji chorobowej/problemów zdrowotnych bądź w ramach naszego programu rutynowego nadzoru zdrowia, zostaniecie powiadomieni o terminie (wizyty) za pośrednictwem wiadomości tekstowej lub e-maila (pod warunkiem, że Tayside Contracts ma Państwa numer telefonu komórkowego/adres e-mail). Do tej pory pracownicy otrzymywali powiadomienia od Tayside Contracts o takich wizytach listownie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zaprzestaniemy jednak wysyłania listów potwierdzających badania z zakresu medycyny pracy, a wszelka komunikacja dotycząca daty i godziny zaplanowanych w ośrodku medycyny pracy wizyt będzie wysyłana bezpośrednio przez PAM. Nadal wysyłane będą listy dotyczące spotkań organizowanych z Państwa przełożonymi w celu omówienia stanu (Waszego) zdrowia oraz/lub wyników badań z zakresu medycyny pracy.

Wiadomość tekstowa lub e-mail będzie zawierać następującą informację:

***Niniejszym informujemy o Pani/a badaniu z zakresu Medycyny Pracy w dniu DATA o GODZINIE, jakie będzie przeprowadzone w formie konsultacji telefonicznej. Nasz lekarz zadzwoni do Pani/a w wyznaczonym czasie. Należy się zatem upewnić, iż będzie Pan/i miał/a w tym czasie prywatność i będzie mogła/mógł odebrać telefon. W razie jakichkolwiek problemów, należy zadzwonić pod NUMER TELEFONU lub wysłać wiadomość na ADRES E-MAIL.***

Należy pamiętać, iż w przypadku gdy w wiadomości tekstowej/e-mailu podano więcej niż jeden termin/godzinę badania (co ma miejsce, gdy wizyta obejmuje czas z lekarzem oraz pielęgniarką, zwykle w przypadku badań lekarskich LGV lub badań przeprowadzanych przed zatrudnieniem pracownika) na badaniu należy się stawić na wcześniejszą godzinę.

Jeśli data lub godzina spotkania nie jest dla Państwa odpowiednia, należy skontaktować się bezpośrednio z PAM pod numerem telefonu 07741 370859. Za opuszczone wizyty lub te odwołane w czasie krótszym niż na 48 godziny przed ich ustalonym terminem, organizacja ponosi dodatkowe koszty, dlatego jeśli jakiś termin wizyty nie jest dla Państwa nieodpowiedni należy niezwłocznie uzgodnić inny jej termin.

W świetle zmiany dokonanej w naszym podejściu ważne jest zatem, abyśmy mieli Państwa prawidłowy numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail zarejestrowane w naszym systemie HR. Jeśli niedawno zmienili Państwo te dane kontaktowe (numer telefonu lub adres email), należy powiadomić nas o tym wysyłając email do [Hradmin@tayside-contracts.co.uk](mailto:Hradmin@tayside-contracts.co.uk), aby umożliwić nam aktualizację Państwa danych w naszym rejestrze. Zapewni to, że szczegóły dotyczące jakiegokolwiek zorganizowanej dla Państwa wizyty w ośrodku medycyny pracy zostaną wysłane na odpowiedni numer/adres e-mail.

Jeśli nie posiadacie Państwo telefonu komórkowego bądź adresu e-mail, szczegóły dotyczące spotkania wyślemy w liście na Państwa adres domowy.

### **Ochrona Danych**

Tayside Contracts szanuje Państwa prywatność i Wasze dane osobowe będzie wykorzystywać wyłącznie zgodnie z przepisami o Ochronie Danych (Data Protection legislation). Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat tego w jaki sposób będziemy obchodzić się z informacjami na Państwa Temat oraz na temat Waszych praw (w tym zakresie), należy zapoznać się z naszymi Informacjami dla Pracowników o Polityce Prywatności (Employee Privacy Notice), jakie znajdują się na stronie [www.tayside-contracts.co.uk/privacypolicy](http://www.tayside-contracts.co.uk/privacypolicy)

Więcej informacji na temat sposobu, w jaki PAM obchodzi się z informacjami można znaleźć w ich polityce o ochronie prywatności na [Occupational Health Information Online \(OHIO\) | Pam Group](#)

**W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Medycyny Pracy lub naszego programu dotyczącego Nadzoru Zdrowotnego należy najpierw zwrócić się do swego przełożonego bądź skontaktować z Doradcą Działu Kadr (HR Adviser) pod następującymi numerami:**

Amy Coburn, 01382 834120 lub [amy.coburn@tayside-contracts.co.uk](mailto:amy.coburn@tayside-contracts.co.uk)

Jenny McAllister, 01382 834043 lub [jenny.mcallister@tayside-contracts.co.uk](mailto:jenny.mcallister@tayside-contracts.co.uk)

Suzanne Keay, 01382 834094 lub [suzanne.keay@tayside-contracts.co.uk](mailto:suzanne.keay@tayside-contracts.co.uk)