

## KOMUNIKAT DO WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW OD DYREKTORA ZARZĄDZAJĄCEGO - COVID-19, NR 39, 21 STYCZNIA 2021

**Komunikat ten zawiera ważne informacje po decyzji Rządu Szkockiego z dnia 19 stycznia 2021 roku o przedłużeniu do połowy lutego 2021 roku nakazu 'pozostawania w domu' oraz zdalnego nauczania w szkołach.**

Mam nadzieję, że ten najnowszy komunikat zostanie Państwa i Wasze rodziny w dobrym zdrowiu. Zdaję sobie sprawę, że po raz kolejny przechodzimy okres zmian, jakie często mogą wywoływać pewien stopień niepewności u pracowników i kierowników, dlatego w pierwszej kolejności pragnę Wam wszystkim podziękować za zrozumienie i cierpliwość, podczas gdy po raz kolejny dostosowujemy się jako organizacja do zmian narzuconych nam z powodu pandemii COVID-19. Jako duża organizacja dostarczająca zróżnicowaną ofertę usług dla różnych klientów mających różnorakie potrzeby i priorytety, może to być trudne do osiągnięcia w szybkim tempie.

Rozumiem, że ostatnie zmiany wprowadzone przez Rząd Szkocji w odniesieniu do tego jak funkcjonują nasze szkoły były najbardziej dotkliwe dla naszego Działu Usług Pomocniczych (Facilities Services Division) i wiem, że zajęło to trochę dłużej niż oczekiwano zanim uzgodniono z naszymi Radami założycielskimi zweryfikowany model świadczenia usług. Rozumiem również, że pojawiły się pytania dotyczące tego czy niektóre usługi, jakie obecnie świadczymy w naszym Dziale Budowlanym powinny być kontynuowane w świetle ostatnich ograniczeń związanych z kwarantanną (lockdown) nałożonych przez Rząd Szkocji na obszarze Szkocji. Dlatego chciałem napisać do Państwa, aby przekazać aktualne informacje i nieco rozjaśnić te kwestie oraz inne istotne kwestie, takie jak urlop terminowy.

### **Świadczenie Usług/Tymczasowe Odsunięcie Pracowników ze Stanowiska**

- **Dział Budowlany**

Choć podczas pierwszej krajowej kwarantanny latem ubiegłego roku dla Tayside Contracts dozwolone było tylko wykonywanie podstawowych prac budowlanych, nie jest tak w przypadku trwającej obecnie kwarantanny. Rząd Szkocji stwierdził, że prace budowlane mogą być kontynuowane, przy założeniu, że przeprowadzono wszystkie niezbędne oceny ryzyka i wprowadzono środki kontroli w celu ochrony pracowników przed COVID-19. Skonsultowaliśmy się z naszymi Radami założycielskimi, dokonaliśmy przeglądu świadczonych przez nas usług, dokonaliśmy przeglądu środków kontroli i ocen ryzyka związanych z tymi usługami i jesteśmy usatysfakcjonowani, że możemy bezpiecznie kontynuować naszą działalność w dobie COVID. Będziemy jednak nadal dokonywać przeglądu tego stanowiska zgodnie z wytycznymi Szkockiego Rządu oraz tymi dotyczącymi zdrowia publicznego, aby zapewnić, że nadal postępujemy zgodnie z zasadami, a co najważniejsze, że nasi pracownicy nadal są bezpieczni w pracy.

W związku z tym, na chwilę obecną żaden pracownik w Dziale Budowlanym nie jest zmuszony tymczasowo zaprzestać pracy na swym stanowisku.

- **Dział Usług Pomocniczych**

W naszym Dziale Usług Pomocniczych musieliśmy dostosować nasze świadczenie usług tak, aby odzwierciedlić przejście na zdalne nauczanie w szkołach oraz decyzję o otwarciu wszystkich szkół w Tayside dla dzieci wymagających szczególnej opieki oraz dzieci kluczowych pracowników. Model świadczenia usług dla każdej z funkcji związanej ze szkołą (sprzątnięcie, catering, patrolowanie przejść dla pieszych w pobliżu szkół i usługi stróżowania) jest prowadzony przez Klienta i opiera się na informacjach o liczbie uczniów i nauczycieli uczęszczających do szkół, przy czym zestawienie tych informacji wymaga czasu szczególnie z uwagi na fakt, iż pierwszy tydzień nowego semestru szkolnego nie dostarczył reprezentatywnego obrazu liczby osób uczęszczających (do szkół). Z przyjemnością informuję, że teraz już jesteśmy w posiadaniu tych informacji, a w tym tygodniu kierownikowie nawiązują kontakt z pracownikami, aby przekazać im aktualne informacje na temat sytuacji dotyczącej ich indywidualnych stanowisk pracy. Podsumowując, dla każdej grupy pracowników bieżące stanowisko (w tej sprawie) jest następujące:

#### Pracownicy Działu Cateringu i Sprzątnięcia w Szkołach

Kierownikowie poproszą niektórych pracowników w gastronomii i sprzątnięciu o tymczasowe zaprzestanie pracy na stanowisku i umieszczą te osoby w systemie rotacyjnym w celu zapewnienia sprawiedliwego podziału nakładu pracy (jaka jest do wykonania). Państwa kierownik liniowy już zapewne poinformował Was o tym czy macie tymczasowo ustąpić ze stanowiska oraz o tym czy oraz kiedy jesteście zobowiązani do pracy.

Jest mało prawdopodobne, aby możliwe było z operacyjnego punktu widzenia zezwolenie wszystkim pracownikom w Dziale Usług Pomocniczych na okres zaprzestania pracy (np. pracownikom zatrudnionym w mniejszych szkołach wiejskich, gdzie nie byłoby możliwe znalezienie zastępstwa dla tych osób, gdyby ustąpiły one ze stanowiska).

Porozumienie to będzie prawdopodobnie obowiązywać do połowy lutego i ponownie zostanie poddane przeglądowi w dniu 2 lutego, kiedy Rząd Szkocji dokona przeglądu obecnych ograniczeń.

#### Pracownicy Patrolujący Przejścia dla Pieszych w Pobliżu Szkół

Nasi pracownicy patrolujący przejścia dla pieszych w pobliżu szkół tymczasowo zaprzestaną pracy na stanowisku w poszczególnych szkołach zgodnie z ustaleniami dokonanymi z Klientem w oparciu o frekwencję uczniów. Porozumienie to będzie prawdopodobnie obowiązywać do połowy lutego i zostanie poddane ponownej weryfikacji w dniu 2 lutego, kiedy to Rząd Szkocki dokona przeglądu obecnych ograniczeń.

#### Pracownicy pełniący rolę Dozorców

Klient wymaga pełnych usług świadczonych przez dozorców, w związku z czym obecnie żaden z pracowników pełniących rolę dozorczy nie zaprzestanie pracy na swym stanowisku.

## Pracownicy Sprzątający Poza Szkołami

Jeśli chodzi o naszą działalność związaną ze sprzątnięciem w obiektach pozaszkolnych, niektórzy Klienci zdecydowali się zamknąć swoje budynki, a pracownicy mający siedzibę w tych budynkach zostali odsunięci od pracy na zajmowanych stanowiskach do odwołania. Rozwiązanie to będzie prawdopodobnie obowiązywać do dnia 31 marca 2021 roku, chyba że Państwa miejsce pracy zostanie ponownie otwarte wcześniej. W przypadku innych obiektów pozaszkolnych, jakich klient używa w mniejszym stopniu, liczba pracowników, którzy mają być wstrzymani od wykonywania pracy, będzie zależała od poziomu usług wymaganych przez klienta.

- **Dział Wsparcia/Pracownicy Biurowi**

Podczas pierwszej kwarantanny wszyscy nasi pracownicy Działu Wsparcia i pracownicy biurowi zostali zaopatrzeni w niezbędny sprzęt informatyczny (IT equipment), aby umożliwić im zdalne wykonywanie pracy z domu. Pracownicy ci nadal pracują z domu w razie potrzeby i zgodnie z wytycznymi Rządu Szkockiego podczas pandemii, z wyjątkiem bardzo niewielkiej liczby pracowników, którzy są zobowiązani uczęszczać do pracy w biurze, w celu wykonywania zadań, jakich nie można wykonać zdalnie. Zwracamy się do wszystkich pracowników Działu Wsparcia i pracowników biurowych o kontynuowanie pracy w ten właśnie sposób, do czasu gdy Rząd Szkocki wyda inne zalecenia.

**UWAGA:** Każdy pracownik, który zostanie odsunięty przez Tayside Contracts od pracy na stanowisku będzie nadal otrzymywał pełne wynagrodzenie umowne w okresie, na jaki zaprzestanie wykonywania pracy.

## Urlop Terminowy (Furlough)

Podobnie jak miało to miejsce podczas poprzedniej kwarantanny, Tayside Contracts zamierza wykorzystać Program Utrzymania Miejsc Pracy w dobie Koronawirusa (the Coronavirus Job Retention Scheme - CJRS), jeżeli będzie to dopuszczalne w ramach Programu. Nasza Polityka dotycząca Urlopu Terminowego (Furlough Policy) zawiera więcej informacji na temat tego, kto może przejść na urlop terminowy, co stanie się z Zasadami i Warunkami (Zatrudnienia) podczas pobytu (pracownika) na urlopie terminowym, itp. Przy czym polityka ta jest dostępna na naszej stronie internetowej [tutaj](#).

Zaczęliśmy zwracać się na piśmie do tych pracowników, którzy należą do grupy osób, jakie będą mogły przejść na urlop terminowy i mamy nadzieję, że uda się nam zwiększyć grupę takich osób w celu ochrony miejsc pracy i świadczonych usług w przyszłości. Jeśli otrzymali Państwo list i macie jakiegokolwiek dodatkowe pytania dotyczące urlopu terminowego, prosimy o kontakt ze swoim przełożonym lub Doradcą z Działu Kadr (HR Adviser).

Należy podkreślić, że niezależnie od tego, czy pracownik zostanie odsunięty od pracy na swym stanowisku czy też wysłany na urlop terminowy, w obu przypadkach pracownicy będą otrzymywać swoje pełne wynagrodzenie umowne.

## **Pracownicy Chronieni**

Jak wcześniej poinformowano, pracownicy, którzy otrzymali list od Naczelnego Lekarza Kraju (the Chief Medical Officer), **NIE** powinni uczęszczać do pracy. Jeśli macie Państwo możliwość wykonywania pracy z domu, oczekuje się, że będziecie to robić, ale w przeciwnym wypadku nie ma wymogu, aby uczęszczali Państwo do pracy. W niektórych przypadkach skorzystamy z okazji i wyślemy na urlop terminowy chronionych pracowników, którzy spełniają kryteria. Jeśli jeszcze tego Państwo nie zrobili, powinniście przestać kopię listu od Naczelnego Lekarza do swego kierownika liniowego, posłuży on jako Zwolnienie Lekarskie na usprawiedliwienie okresu Waszej absencji.

## **Opieka nad Dziećmi / Czas Wolny dla Osób Pozostających Pod Opieką lub na Utrzymaniu**

Jeśli przedłużenie do połowy lutego zdalnego nauczania dla wszystkich dzieci (z wyjątkiem dzieci wymagających szczególnej opieki lub dzieci kluczowych pracowników) sprawi Państwu problem związany z opieką nad dziećmi, przy czym rozważyliście już wszystkie rozsądne alternatywy dla opieki nad dziećmi, prosimy skontaktować się ze swoim kierownikiem liniowym w celu dalszego omówienia swoich konkretnych okoliczności. Może się okazać, że będą Państwo mogli ubiegać się o urlop wypoczynkowy lub zdecydować na tymczasową zmianę swego harmonogramu pracy, abyście mogli uczęszczać do pracy. W wyjątkowych okolicznościach i przez ograniczony okres czasu możliwe jest uzyskanie zezwolenia na płatny czas wolny na opiekę nad osobami zależnymi lub pozostającymi na Waszym utrzymaniu. Decyzja w tej sprawie zostanie podjęta w stosownych przypadkach przez Waszych kierowników indywidualnie po konsultacji z Kierownikiem Działu Kadr (HR Manager).

Należy pamiętać, że niektórzy pracownicy Tayside Contracts są klasyfikowani jako kluczowi pracownicy i mogą nadal wysyłać swoje dzieci do szkoły, gdy nie można będzie dokonać alternatywnych rozwiązań w zakresie opieki nad dziećmi. Wniosek w tej sprawie należy złożyć za pośrednictwem swojej szkoły lub Władz Lokalnych (Local Authority).

## **Ankieta Pracownicza na temat COVID-19**

Dziękuję bardzo wszystkim osobom, które poświęciły czas na wypełnienie naszej ostatniej Ankiety Pracowniczej na temat COVID-19. Liczba uzyskanych odpowiedzi z ankiety e-mailowej przekracza 50%, co jest naprawdę pozytywnym wynikiem. Respondenci nie tylko wyrazili swoje opinie korzystając z odpowiedzi wielokrotnego wyboru w ankiecie, ale otrzymaliśmy również znaczną ilość informacji zwrotnych w sekcjach (ankiety) przeznaczonych na komentarze, co świadczy o wysokim poziomie zaangażowania (pracowników) w wypełnianie ankiety. Znacznego nakładu pracy wymaga analiza (uzyskanych) odpowiedzi, identyfikacja trendów, a następnie umieszczenie ich w formie łatwej do zrozumienia, ale prace te są już w toku. Po ich zakończeniu podzielimy się z pracownikami oraz kierownikami zarówno tymi wynikami jak i kluczowymi wnioskami/obszarami nauki, ajkie posłużą nam do poprawy.

## **Wsparcie i Wskazówki - Krajowa Infolinia Pomocy i Strona Internetowa 'Ready Scotland'**

Na końcu, pragnę skorzystać z okazji, aby po raz kolejny powtórzyć każdemu pracownikowi, który może na chwilę obecną doświadczać trudności, że dostępne są dla Was pomoc oraz wsparcie, jeśli takowych potrzebujecie. W dalszym ciągu jest to bardzo trudny czas dla nas wszystkich, zarówno w życiu osobistym jak i zawodowym.

Oprócz wsparcia, jakie Państwa kierownik liniowy oraz nasz Zespół Działu Kadr (HR Team) mogą Wam zapewnić, dostępna jest infolinia Pomocy Krajowej dla tych osób, które jej potrzebują lub dla tych, które muszą się izolować. Numer infolinii to **0800 111 4000** i jest ona otwarta od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00. Infolinia ta istnieje po to, aby wspierać te osoby, dla których może nie być łatwe zwrócić się do przyjaciół, sąsiadów oraz krewnych z prośbą o pomoc oraz te osoby, które nie mają dostępu do technologii cyfrowej bądź nie czują się zbyt komfortowo przy korzystaniu z niej.

Jeśli zadzwonicie Państwo na infolinię, zostaniecie przekierunkowani do Waszej lokalnej rady miejskiej, która pomoże Wam uzyskać wszelką pomoc, jakiej będziecie potrzebować. Może to być żywność, lekarstwa, wsparcie emocjonalne lub może to być pomoc w nawiązaniu kontaktu z odpowiednimi grupami wolontariuszy.

Innym cennym źródłem informacji i wsparcia jest strona internetowa o nazwie Ready Scotland, jaka dostarcza wsparcie i wskazówki w dziedzinach, takich jak zdrowie psychiczne, przemoc domowa lub dla rodziców i opiekunów, kobiet w ciąży i osób niepełnosprawnych. Tę stronę internetową można znaleźć tutaj:

<https://ready.scot/coronavirus/get-help>

### **Podsumowanie**

Mam nadzieję, że niniejsza nota informacyjna jest dla Państwa pomocna. Zdaję sobie sprawę, że zawiera ona wiele informacji, ale chcę przekazywać Wam jak najwięcej informacji w tej szybko zmieniającej się sytuacji. Chociaż sytuacja, w jakiej się znajdujemy jako naród, jest nadal niezwykle poważna, mam nadzieję, że Państwo, podobnie jak ja, z zadowoleniem przyjmą do wiadomości oświadczenie Premiera, który potwierdził, że przypadki COVID-19 wydają się stabilizować, być może nawet ich liczba się zmniejsza i wygląda na to, że wszystkie nasze poświęcenia wywierają pozytywny wpływ.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących jakiegokolwiek z tematów omówionych w tej nocie informacyjnej, należy zwrócić się do swego kierownika liniowego.

Prosimy o regularne odwiedzanie strony internetowej Tayside Contracts [www.tayside-contracts.co.uk](http://www.tayside-contracts.co.uk) w celu sprawdzania dalszych aktualizacji.

Jeśli jeszcze tego Państwo nie zrobili, a chcieliby podać nam swój adres e-mail, aby korzystać z elektronicznego dostępu do komunikacji takiej jak ta, prosimy o przesłanie swego adresu e-mailowego do [Communications@tayside-contracts.co.uk](mailto:Communications@tayside-contracts.co.uk). Państwa adresu e-mail nie prześlemy żadnym osobom trzecim ani nie wykorzystamy go w żadnym innym celu od tego służącego do komunikowania się z Państwem.

**Keith McNamara, Dyrektor Zarządzający, 21 stycznia 2021 roku**