

3.APRĪLIS

Es ceru, ka saņemot šo jaunāko instruktāžu, Jūs visi un visi Jūsu ģimenes locekļi esat veseli. Diemžēl es zinu, ka tas tā nav dažiem mūsu darbiniekiem, un mūsu domās mēs esam ar viņiem un vēlam šiem cilvēkiem un viņu ģimenēm visu to labāko šajā ārkārtīgi grūtajā laikā.

Es joprojām izjūtu lielu lepnumu un esmu patīkami pārsteigts par mūsu darbinieku izrādīto izturību un apņēmību šajā ārkārtīgi grūtajā laikā. Katru dienu es dzirdu iedvesmojošus stāstus par to, kā mūsu darbinieki pielāgojas un tiek galā ar šo pilnīgi jauno darbu un dzīves veidu, neskatoties uz bailēm un satraukumu, ko es zinu, ka šī krīze ir izraisījusi gan nacionālā, gan globālā mērogā.

Tomēr es zinu arī to, ka būs arī tādi darbinieki, kuriem šis laiks liksies pilnīgi nomācošs un kuriem tas būs satraucošs un patiešām grūts, cenšoties pielāgoties un tikt galā ar izaicinājumiem, ko tas rada.

Šajā ziņā es priecājos, ka varu piedāvāt visiem darbiniekiem kaut ko, kas viņiem varētu palīdzēt.

COVID-19 Telekonsultāciju līnija - cilvēkresursu pārvaldītājs (PAM)

Iespējams, ka Jūs jau zināt, ka *Tayside Contracts* kopā ar mūsu trim domēm nesēn piedalījās kopīgā iepirkuma pasākumā, lai nolīgtu jaunu *Arodveselības pakalpojuma* sniedzēju. Līgums tika piešķirts *People Asset Management (PAM)*, un tas darbojas no 2020.gada 1.aprīļa.

PAM Occupational Health ir apņēmušies sniegt atbalstu *Tayside Contracts COVID-19* krīzes laikā un turpina piedāvāt, pārskatītā formātā, uzņēmējdarbībai kritiskās konsultācijas.

Papildus *PAM OH* ir izveidojis *COVID-19 Telekonsultāciju atbalsta* pakalpojumu. Darbinieks var zvanīt klientu apkalpošanas dienestam pa tālruni 07957 666296, lai lūgtu atbalstu, un viņam(-i) tiks norādīts datums un laiks, kad *Arodveselības konsultants* viņam(-i) pārrunās, lai pārrunātu viņa(-s) raizes.

Šī pakalpojuma mērķis nav aizstāt parasto vadības atbalstu, ko mēs sagaidām no tiešajiem priekšniekiem, bet gan to papildināt, nodrošinot darbiniekiem profesionālu atbalstu un ieteikumus ar darbu saistīto jautājumu risināšanā. Piemērs tam būtu, ja īpaši svarīgajam darbiniekam būtu pasliktinājusies garīgā veselība saistībā ar darbu un COVID-19 situāciju, un viņam(-i), papildus emocionālajam atbalstam, kuru viņš(-a) saņēma no sava tiešā priekšnieka, būtu nepieciešams papildus atbalsts. Vēl viens piemērs varētu būt tāds, kad darbinieks, kurš pašreizējo ierobežojumu dēļ, strādā no mājām, ir sācis izjust sāpes plecos. *Arodveselības konsultants* pārrunās ar darbinieku viņa(-s) darbavietas novērtējumu, un sniegs ieteikumus attiecībā uz izmaiņām, kas varētu viņam(-i) palīdzēt. Vajadzības gadījumā var apsvērt arī nosūtījumu fizioterapijai pa telefonu.

Ir svarīgi atzīmēt, ka šis pakalpojums nav alternatīva *NHS 111* un to nevajadzētu izmantot, lai pārrunātu ar *COVID-19* saistītos simptomus vai piemērotību darbam. Visi jautājumi par piemērotību darbam tiks nodoti attiecīgajam līnijas menedžerim, lai nodrošinātu oficiālu vadības komunikāciju.

Papildu labklājības resursi

Papildus mūsu jaunajam *Arodveselības pakalpojuma* sniedzēja sniegtajam pakalpojumam, ir izstrādāta informācija, kas jau ir pieejama mūsu interneta vietnē par dažiem padomiem un ieteikumiem darbiniekiem, kā saglabāt gan labu garīgo, gan fizisko labsajūtu šajā *COVID-19* situācijā.

Es ceru, ka šī informācija Jums ir noderīga, bet lūdzu atcerieties, ka vajadzības gadījumā, ja Jums nepieciešams atbalsts, Jums ir pieejams Jūsu tiešais priekšnieks un mūsu *HR (personāla) komanda*.

Visbeidzot es vēlreiz vēlos izteikt pateicību visiem darbiniekiem, kuri smagi strādā mūsu *Ēku apkalpošanas daļā, Būvniecības daļā* un mūsu *atbalsta pakalpojumu* sniegšanā, un bez kuriem mēs nebūtu spējīgi strādāt.

Ja Jūs esat identificēts kā *Tayside Contracts* īpašais darbinieks, ar Jums jau būs sazinājies Jūsu tiešais priekšnieks un Jums sniedzis norādījumus par to, kur un kad Jums jāierodas pildīt savus pienākumus.

Visiem pārējiem darbiniekiem, uz kuriem neattiecas iepriekš minētā specifika un kuri var strādāt no mājām, tas būtu jāturpina.

Lūdzu, turpiniet regulāri apmeklēt *Tayside Contracts* interneta vietni www.tayside-contracts.co.uk, lai saņemtu jaunāko informāciju.

Ja Jūs to vēl neesat izdarījuši un vēlaties mums norādīt savu e-pasta adresi, lai gūtu labumu no elektroniskās piekļuves šādai sarakstei, lūdzu, pārsūtiet savu e-pasta adresi uz Communications@tayside-contracts.co.uk. Mēs nepārsūtīsim Jūsu e-pasta adresi trešajām personām un neizmantosim to citiem mērķiem, izņemot saziņai ar Jums.

Iain C Waddell, Ģenerāldirektors, 2020.gada 3.aprīlī